

Privacyverklaring

Versie september 2026 — vervangt eerdere versies

Vanderkooij Telecommunicatie B.V. (handelsnaam VDK Telecommunications, hierna: “VDK”, “wij” of “ons”) hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen en gebruiken, met welk doel, op welke grondslag, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt. Deze verklaring is van toepassing op iedereen van wie wij persoonsgegevens verwerken: bezoekers van onze website, klanten en opdrachtgevers, gebruikers van ons support portal, sollicitanten, nieuwsbriefontvangers en contactpersonen van leveranciers en partners.

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en overige toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder — voor zover van toepassing op onze opdrachten voor defensieorganisaties — de regels rond justitiële en veiligheidsgegevens.

In het kort

- Wie we zijn: Vanderkooij Telecommunicatie B.V. (VDK Telecommunications) uit Wijchen — een private onderneming, géén overheidsinstantie, die als leverancier communicatie-, camera- en detectiesystemen levert aan onder meer het Ministerie van Defensie.
- Welke gegevens: contactgegevens van websitebezoekers, klant- en supportgegevens, sollicitatiegegevens en — bij defensieopdrachten — VOG-/screeningsgegevens.
- Waarom: om onze diensten te leveren en te factureren, vragen te beantwoorden, personeel te werven en om te voldoen aan wettelijke of contractuele eisen van (defensie)opdrachtgevers.
- Delen: alleen met partijen die dat nodig hebben, zoals onze hostingpartij, ons CRM-/boekhoudpakket en — voor screening — defensieopdrachtgevers; nooit verkocht voor commerciële doeleinden.
- Bewaren: nooit langer dan nodig; de precieze termijnen per situatie staan in hoofdstuk 3.
- Jouw rechten: inzage, aanpassen, verwijderen, bezwaar maken en een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens — zie hoofdstuk 8.

Dit is een samenvatting. Hieronder lees je per situatie de volledige details.

1. Wie zijn wij

De verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in deze verklaring worden beschreven is:

Vanderkooij Telecommunicatie B.V. (VDK Telecommunications)

Pieter Zeemanstraat 3, 6603 AV Wijchen

KvK-nummer: 30121599 · BTW-nummer: NL802884866B01

Telefoon: +31 (0)880 513213 · E-mail: info@vdk-tele.com

VDK is een private onderneming en treedt op als leverancier van goederen en diensten aan onder meer het Ministerie van Defensie en de daaronder vallende defensieonderdelen. VDK is zelf geen overheidsinstantie, maakt geen deel uit van het Ministerie van Defensie en oefent geen publiekrechtelijke taak uit. Voor alle verwerkingen die in deze privacyverklaring worden beschreven, treedt VDK op als private verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

Functionaris Gegevensbescherming (FG): VDK heeft op dit moment geen FG aangesteld. Zie de kanttekening in hoofdstuk 3.4 voor de afweging of dit, gezien onze werkzaamheden voor defensieopdrachtgevers, alsnog nodig of wenselijk is. Zodra dat wel het geval is, worden hier de rechtstreekse contactgegevens van de FG vermeld.

2. Voor wie geldt deze verklaring

Deze privacyverklaring is geschreven voor de volgende groepen:

- Bezoekers van onze website vdk-tele.com;
- Klanten en opdrachtgevers, waaronder gebruikers van ons support portal;
- Sollicitanten die reageren op een vacature bij VDK;
- Ontvangers van onze nieuwsbrief of andere marketingcommunicatie;
- Contactpersonen van leveranciers, partners en andere zakelijke relaties.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij, en waarom

3.1 Bezoekers van onze website

Categorie gegevens	Doel	Grondslag	Bewaartermijn
IP-adres, apparaat- en surfgegevens, cookie-ID's	Website laten functioneren en analyseren/verbeteren van het websitegebruik	Toestemming (analytische en marketingcookies) / gerechtvaardigd belang (functionele cookies)	Zie de cookietabel in hoofdstuk 6
Naam, e-mailadres, telefoonnummer, inhoud van je bericht (contactformulier)	Beantwoorden van je vraag of verzoek	Gerechtvaardigd belang / uitvoering (voorbereiding van een) overeenkomst	Maximaal 1 jaar na laatste contact

3.2 Klanten en opdrachtgevers (incl. support portal)

Als je klant of opdrachtgever bent, of als contactpersoon namens een klant met ons samenwerkt, verwerken wij gegevens om onze producten en diensten (communicatie-, camera- en detectiesystemen, netwerken en maatwerkoplossingen) te kunnen leveren, installeren en onderhouden.

Categorie gegevens	Doel	Grondslag	Bewaartermijn
NAW- en bedrijfsgegevens, naam en functie contactpersoon, e-mail, telefoonnummer	Aangaan en onderhouden van de klantrelatie en communicatie over de opdracht	Uitvoering van de overeenkomst	Duur van de relatie + 2 jaar
Contract-, bestel- en factuurgegevens, betaalgegevens	Facturatie en financiële administratie	Uitvoering van de overeenkomst / wettelijke (fiscale) verplichting	7 jaar na afloop boekjaar (fiscale bewaarplicht)
Inloggegevens support portal, supporttickets, technische gegevens over geleverde/onderhouden systemen	Verlenen van support en (storings)onderhoud, beheer van je account	Uitvoering van de overeenkomst / gerechtvaardigd belang	Duur van de relatie + 2 jaar na laatste contact, of zoveel langer als nodig voor garantie/nazorg

3.3 Sollicitanten

Categorie gegevens	Doel	Grondslag	Bewaartermijn
NAW- en contactgegevens, cv, motivatiebrief, opleiding en werkervaring, gespreksaantekeningen, eventueel referenties	Beoordelen van je geschiktheid en uitvoeren van de sollicitatieprocedure	Gerechtvaardigd belang/ noodzakelijk voor het aangaan van een (arbeids)overeenkomst	Uiterlijk 4 weken na afronding van de procedure; met jouw toestemming maximaal 1 jaar

3.4 Screening en VOG-gegevens bij opdrachten voor defensieorganisaties

Voor een deel van onze werkzaamheden treedt VDK op als private leverancier van goederen en diensten aan het Ministerie van Defensie en daaronder vallende defensieonderdelen. VDK is daarbij zelf geen overheidsinstantie en voert de screening niet zelf uit. Onze opdrachtgevers kunnen wel eisen dat medewerkers die op een project of locatie worden ingezet een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) overleggen, of een veiligheidsonderzoek ondergaan dat wordt uitgevoerd door of namens de opdrachtgever of een bevoegde screeningsautoriteit.

Categorie gegevens	Doel	Grondslag	Bewaartermijn
Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG); uitkomst van een door de opdrachtgever uitgevoerd veiligheidsonderzoek (bijv. toegekend beveiligingsniveau)	Voldoen aan de eisen van defensieopdrachtgevers om medewerkers op beveiligde projecten/locaties te mogen inzetten	Wettelijke of contractuele verplichting van de opdrachtgever, in combinatie met gerechtvaardigd belang van VDK	Niet langer dan noodzakelijk voor de betreffende opdracht; een VOG wordt uiterlijk 4 weken na ontvangst vernietigd als er geen aanstelling/plaatsing volgt

Dit betreft bijzondere en/of strafrechtelijke persoonsgegevens in de zin van de artikelen 9 en 10 AVG. Wij gaan hier extra zorgvuldig mee om: in beginsel ontvangen en registreren wij alleen de uitkomst van een screening (bijvoorbeeld: VOG afgegeven, of toegekend beveiligingsniveau), niet de onderliggende justitiële of veiligheidsgegevens. De toegang tot deze gegevens binnen VDK is beperkt tot medewerkers die deze nodig hebben voor personeelsplanning op defensieopdrachten.

3.5 Nieuwsbrief en marketingcommunicatie

Categorie gegevens	Doel	Grondslag	Bewaartermijn
Naam, e-mailadres	Versturen van nieuws, aanbiedingen en updates over onze producten en diensten	Toestemming	Tot het moment dat je je afmeldt

3.6 Contactpersonen van leveranciers en zakelijke partners

Categorie gegevens	Doel	Grondslag	Bewaartermijn
NAW-gegevens, functie, zakelijke contactgegevens	Onderhouden van de zakelijke relatie, inkoop en samenwerking	Uitvoering van de overeenkomst/ gerechtvaardigd belang	Duur van de relatie + 7 jaar voor gegevens op facturen (fiscale bewaarplicht)

4. Met wie delen wij jouw gegevens

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dat noodzakelijk is, en nooit voor commerciële doeleinden aan derden verkocht. Wij kunnen gegevens delen met:

- Leveranciers die voor ons IT- en websitediensten verzorgen (zoals hosting van vdk-tele.com);
- Ons CRM- en/of boekhoudpakket KING voor klant- en factuuradministratie;
- Ons e-mailmarketing-/nieuwsbriefplatform;

- Defensieopdrachtgevers en bevoegde screeningsautoriteiten, uitsluitend voor zover noodzakelijk voor toegang tot een project of locatie (zie 3.4);
- Toezichthouders, overheidsinstanties of adviseurs (zoals onze accountant), voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers), sluiten wij een verwerkersovereenkomst die hen verplicht tot een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

5. Doorgifte buiten de EER

Wij verwerken persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht het voor een van de hierboven genoemde doelen noodzakelijk zijn om gegevens door te geven aan een partij buiten de EER — bijvoorbeeld omdat een door ons gebruikte tool (zoals een e-mailmarketingplatform) een Amerikaanse aanbieder is — dan doen wij dit alleen als daarvoor een passende waarborg geldt, zoals aansluiting van die aanbieder bij het EU-VS Data Privacy Framework, een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, of modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses).

6. Cookies

Op onze website gebruiken wij cookies en vergelijkbare technieken. Bij je eerste bezoek vragen wij via een cookiebanner toestemming voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies. Je kunt je toestemming op elk moment aanpassen of intrekken via de cookie-instellingen op de website.

Type cookie	Doel	Bewaartermijn
Functioneel/noodzakelijk	Zorgen dat de website goed werkt (bijv. onthouden van cookievoorkeuren)	Sessie tot maximaal 1 jaar
Analytisch/statistiek	Inzicht krijgen in hoe bezoekers de website gebruiken, om deze te verbeteren	Maximaal 26 maanden
Marketing	Tonen van relevante content of advertenties	Maximaal 24 maanden, of tot intrekking van toestemming

Hoe wij jouw gegevens beveiligen

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder toegangsbeveiliging, versleuteling waar mogelijk, een beperkt-toegang-beleid en periodieke controle van onze maatregelen. Gezien de aard van (een deel van) onze opdrachtgevers gaan wij extra zorgvuldig om met gegevens die verband houden met screening en beveiliging (zie 3.4).

8. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- Recht op inzage in de gegevens die wij van je verwerken;
- Recht op rectificatie als jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn;
- Recht op verwijdering (“recht op vergetelheid”);
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op bezwaar tegen de verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit);

- Recht om een eerder gegeven toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Je kunt een verzoek indienen via info@vdk-tele.com. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij reageren in beginsel binnen vier weken op je verzoek. Ben je het niet eens met de manier waarop wij je gegevens verwerken, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

9. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

VDK neemt geen besluiten over jou die volledig geautomatiseerd tot stand komen en die voor jou rechtsgevolgen hebben of je op vergelijkbare wijze in aanzienlijke mate treffen (geautomatiseerde besluitvorming zoals bedoeld in artikel 22 AVG). Wij gebruiken je gegevens ook niet om geautomatiseerd profielen van je op te bouwen — bijvoorbeeld om gedrag, voorkeuren of kredietwaardigheid te voorspellen — anders dan de eenvoudige websitestatistieken die in hoofdstuk 6 (Cookies) worden beschreven.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld naar aanleiding van gewijzigde wet- en regelgeving of veranderingen in onze dienstverlening. De datum bovenaan dit document geeft aan wanneer de verklaring voor het laatst is bijgewerkt. Wij raden aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.

11. Contact

Heb je vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring of over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op:

Vanderkooij Telecommunicatie B.V.

Pieter Zeemanstraat 3, 6603 AV Wijchen

E-mail: info@vdk-tele.com · Telefoon: +31 (0)880 513213